

TECHNOP ENGINEERING – ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΠΕ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Άρθρο 1 – ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ και ΠΕΛΑΤΗΣ

Ως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ορίζεται εφεξής η εταιρία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ και τον διακριτικό τίτλο ΤΕΧΝΩΡ ENGINEERING, με έδρα την οδό Γρηγορίου Λαμπράκη 86, Τ.Κ. 18454 Νίκαια, με ΑΦΜ 095755965 και ΔΟΥ Νικαίας. Ως ΠΕΛΑΤΗΣ ορίζεται ο αποδέκτης των παραδοτέων (προϊόντων ή/και υπηρεσιών) από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, στον οποίον τελικώς μεταβιβάζεται η κυριότητα και η ευθύνη των παραδοτέων και ο οποίος επιβαρύνεται με το κόστος των παραδοτέων.

Άρθρο 2 – Πνευματική ιδιοκτησία

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί κάθε δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας σε ότι αφορά στο λογισμικό εφαρμογής, στις κοστολογικές αναλύσεις, στα σχέδια και σε άλλα έγγραφα, τα οποία εφεξής αναφέρονται ως ΕΓΓΡΑΦΑ. Τα ΕΓΓΡΑΦΑ δεν θα διατίθενται σε τρίτους χωρίς την γραπτή συγκατάθεση του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και θα επιστρέφονται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ άμεσα σε περίπτωση τέτοιας επιθυμίας του τελευταίου.

Άρθρο 3 – Χρήση τρίτου λογισμικού

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα χρήσης έτοιμου τυποποιημένου λογισμικού τρίτων οίκων στα παραδοτέα του.

Άρθρο 4 – Τιμή προσφοράς

Όλες οι τιμές που δίνονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ είτε απευθείας στον ΠΕΛΑΤΗ με γραπτή ή προφορική προσφορά, είτε είναι δημοσιευμένες σε μορφή τιμοκαταλόγου αναφέρονται στην καθαρή αξία και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, έξοδα συσκευασίας και έξοδα αποστολής.

Άρθρο 5 – Έξοδα εγκατάστασης

Στην περίπτωση που συμφωνηθεί ότι ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει την ευθύνη για την συναρμολόγηση ή/και εγκατάσταση των παραδοτέων, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να καταβάλει τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και σίτισης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής.

Άρθρο 6 – Πληρωμές

Όλες οι πληρωμές πραγματοποιούνται τοις μετρητοίς στα γραφεία του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να πραγματοποιεί τις πληρωμές σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που αναγράφονται στις εκάστοτε προσφορές ή/και συμβάσεις ή/και ιδιωτικά συμφωνητικά.

Άρθρο 7 – Προσαρμογή ποσού τιμολογίου

Στην περίπτωση μη καταβολής προβλεπόμενου από τους όρους προσφοράς ή σύμβασης ή ιδιωτικού συμφωνητικού ποσού, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα της αύξησης του εν λόγω ποσού κατά 8 ποσοστιαίες μονάδες ετησίως επιπλέον του βασικού επιτοκίου της ΕΚΤ (Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα), αύξηση η οποία θα ισχύει από την ημερομηνία λήξης προθεσμίας πληρωμής του τιμολογίου.

Άρθρο 8 – Κυριότητα παραδοτέων

Η κυριότητα των παραδοτέων από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ παραμένει στον τελευταίο μέχρι την χρηματική εξόφληση του αντίστοιχου τιμολογίου από τον ΠΕΛΑΤΗ, δηλαδή μέχρι την έκδοση της απόδειξης πληρωμής από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στον ΠΕΛΑΤΗ.

Άρθρο 9 – Ακύρωση συμβολαίου

Στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν πληρεί τις συμβατικές υποχρεώσεις του απέναντι στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας πληρωμής, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ διατηρεί το δικαίωμα της ακύρωσης του συμβολαίου και της επανάκτησης των παραδοτέων από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Άρθρο 10 – Χρονοδιάγραμμα παραδόσεων

Οι ημερομηνίες χρονοδιαγράμματος των παραδοτέων από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ισχύουν μόνον εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ πληρεί τις συμβατικές του υποχρεώσεις σε ότι αφορά στις οικονομικές οφειλές απέναντι στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, σε ενδεχόμενες αδειοδοτήσεις που οφείλει να διεκπεραιώσει και σε κάθε είδους απαραίτητες ενέργειες που οφείλει να πραγματοποιήσει. Στην περίπτωση μην πλήρωσης των παραπάνω προϋποθέσεων, οι ημερομηνίες των χρονοδιαγραμμάτων θα παρατείνονται αντιστοίχως. Στην περίπτωση μην τήρησης του χρονοδιαγράμματος λόγω ανωτέρας βίας όπως επιστράτευση, πόλεμο, τρομοκρατική ενέργεια, θεομηνία, οι ημερομηνίες των χρονοδιαγραμμάτων θα παρατείνονται αντιστοίχως.

Άρθρο 11 – Καθυστέρηση παραδόσεων

Σε περίπτωση που, με υπαιτιότητα του ΠΕΛΑΤΗ, η αποστολή των παραδοτέων από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ καθυστερήσει παραπάνω από ένα μήνα από την ανακοινωμένη από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ημερομηνία παράδοσης, ο πελάτης θα επιβαρύνεται με έξοδα αποθήκης της τάξης του 0.5% της αξίας των παραδοτέων για κάθε μήνα καθυστέρησης.

Άρθρο 12 – Υποδομές πελάτη

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την ευθύνη της παροχής των καταλλήλων υποδομών και της εγκατάστασης των παραδοτέων. Οι υποδομές αυτές περιλαμβάνουν ηλεκτρικές παροχές, κατάλληλες γειώσεις, απαραίτητα εργαλεία, και απαραίτητες δομικές κατασκευές. Για να πραγματοποιεί την εγκατάσταση των παραδοτέων ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να διαθέτει κατάλληλα καταρτισμένο προσωπικό το οποίο θα εκπαιδεύεται κατάλληλα από μηχανικούς του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Άρθρο 13 – Μικρές ατέλειες

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται την μη αποδοχή κάποιων παραδοτέων λόγω μικρών ατελειών αυτών, όταν οι ατέλειες δεν επηρεάζουν την άρτια λειτουργία του συστήματος.

Άρθρο 14 – Ορισμός συστήματος

Ως ΣΥΣΤΗΜΑ ορίζεται το σύνολο του υλικού και λογισμικού το οποίο επιτελεί λειτουργίες αυτομάτου ελέγχου ή/και τηλεδιαχείρισης, και έχει παραδοθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Το ΣΥΣΤΗΜΑ αποτελείται από ηλεκτρονικά στοιχεία αυτοματισμού (προγραμματιζόμενοι λογικοί ελεγκτές, controllers, RTU, dataloggers, κ.λ.π.), όργανα μέτρησης φυσικών μεγεθών (σταθμήμετρα, πιεσόμετρα, παροχόμετρα, μετρητές ποιοτικών μεγεθών υγρού, κ.λ.π.), μονάδες δικτύωσης (radiomodem για ασύρματη δικτύωση, modems για ενσύρματη δικτύωση, converters για δικτύωση με οπτική ίνα, κ.λ.π.), κέντρο ελέγχου από όπου πραγματοποιείται η τηλεδιαχείριση (δίκτυο Η/Υ SCADA server και clients, εκτυπωτές συναγερμών και συμβάντων, μιμικό διάγραμμα, κ.λ.π.) και εφαρμογές αυτοματισμού και τηλεδιαχείρισης. Το ΣΥΣΤΗΜΑ εγκαθίστανται σε βιομηχανικές ή κτηριακές μονάδες, και στην τελική του μορφή αποτελεί αναπόσπαστο και στενά συνδεδεμένο λειτουργικά μέρος ενός ευρύτερου ηλεκτρομηχανολογικού συνόλου, με αποτέλεσμα να υφίσταται συνεχή αλληλεπίδραση του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ και του ηλεκτρομηχανολογικού πλαισίου. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει το ΣΥΣΤΗΜΑ και όχι το υπόλοιπο υφιστάμενο ηλεκτρομηχανολογικό υλικό. Επιπλέον, η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του υφιστάμενου ηλεκτρομηχανολογικού υλικού οι οποίες έχουν προκληθεί από το ΣΥΣΤΗΜΑ.

Άρθρο 15 – Εγγύηση ποιότητας συστήματος

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ εγγυάται ότι το παραδοθέν ΣΥΣΤΗΜΑ αποτελείται από υλικά καινούργια ή ισοδύναμα με καινούργια. Επίσης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ εγγυάται ότι τα υλικά που αποτελούν το ΣΥΣΤΗΜΑ δεν είναι ελαττωματικά και ανταποκρίνονται στα δημοσιευμένα από τους κατασκευαστικούς οίκους τεχνικά χαρακτηριστικά. Όλα τα μέρη του συστήματος, υλικά και λογισμικά, παραδίδονται στον ΠΕΛΑΤΗ έχοντας περάσει όλες τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου που προβλέπει το σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2008 του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Άρθρο 16 – Καλύψεις εγγύησης

Το παραδοθέν ΣΥΣΤΗΜΑ καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, για χρονικό διάστημα που ορίζεται στο άρθρο 2. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει βλάβες του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ που οφείλονται είτε σε δυσλειτουργία υλικού είτε σε σφάλμα σχεδιασμού λογισμικού ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ στην περίπτωση που ο σχεδιασμός έχει πραγματοποιηθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει δυσλειτουργίες που οφείλονται σε λόγους που περιγράφονται στο άρθρο 3.

Άρθρο 17 – Ισχύ εγγύησης

Η εγγύηση καλής λειτουργίας του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για το παραδοθέν ΣΥΣΤΗΜΑ ισχύει για χρονικό διάστημα 12 μηνών.

Άρθρο 18 – Εξαιρέσεις εγγύησης

Το παραδοθέν ΣΥΣΤΗΜΑ καλύπτεται από την εγγύηση καλής λειτουργίας του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ μόνον και εφόσον παραμείνει ακέραιο και αμετάβλητο όπως σχεδιάστηκε και παραδόθηκε από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Κάθε μεταβολή στο ΣΥΣΤΗΜΑ (αλλαγή καλωδίωσης, αφαίρεση ολόκληρου ή μέρους του εξοπλισμού, αλλαγή τοποθεσίας εγκατάστασης, πρόσθεση υλικού, μετατροπή λογισμικού, απόπειρα επισκευής) δίχως την γραπτή συγκατάθεση του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ θα σημαίνει την άμεση άρση της εγγύησης. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει δυσλειτουργία του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ που οφείλεται σε εγκατάσταση ή χρήση του εξοπλισμού εκτός τεχνικών προδιαγραφών υλικού. Επίσης, η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ που οφείλονται σε εγκατάσταση του εξοπλισμού που δεν συνάδει με τον σχεδιασμό του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ που προκαλούνται από υλικά που δεν αποτελούν μέρος του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (αντλίες, φυσητήρες, inverters, Η/Ζ, κ.λ.π.). Επιπλέον, η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες στον εξοπλισμό που προκαλούνται από υπερτάσεις ρευματοδότησης, κρουστικές υπερτάσεις λόγω κεραυνών, φυσικές καταστροφές (πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί), βανδαλισμούς, τρομοκρατικές ενέργειες και κλοπή. Η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει στην περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν προβεί στις ενέργειες που περιγράφονται στο άρθρο 5.

Άρθρο 19 – Υποχρεώσεις ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Σε περίπτωση που το ΣΥΣΤΗΜΑ παρουσιάσει βλάβη, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να προβεί στην αντικατάσταση ή επισκευή εξοπλισμού, μόνον και εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε λόγους που περιγράφονται στο άρθρο 3. Η αποκατάσταση της λειτουργίας του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ θα πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Άρθρο 20 – Υποχρεώσεις ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται στις «Οδηγίες Λειτουργίας ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ» που του έχουν παραδοθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ενημερώνει τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για κάθε δυσλειτουργία του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ή βλάβη υλικού εντός χρονικού διαστήματος 3 ημερών. Η ενημέρωση του ΠΕΛΑΤΗ προς τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ για οποιαδήποτε δυσλειτουργία του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ πραγματοποιείται γραπτώς με το «ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΥΛΙΚΟΥ» (έντυπο ISO ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Ε-ΔΠ/Δ-4/1-7). Στο έντυπο αυτό ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να συμπληρώσει τα προσωπικά του στοιχεία, τα στοιχεία του υλικού (απαραίτητα το serial number) και την περιγραφή της βλάβης.

Άρθρο 21 – Επέκταση εγγύησης

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης καλής λειτουργίας του παραδοθέντος ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ μέσω των προγραμμάτων υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται μέσω συμβολαίων συντήρησης που δεσμεύουν τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στην διατήρηση της αριότητας λειτουργίας των παραδοθέντων συστημάτων.

Άρθρο 22 – Επίλυση διαφορών – Αρμόδια δικαστήρια

Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών θα καταβάλλεται προσπάθεια φιλικού διακανονισμού αυτών των διαφορών από τους ίδιους τους συμβαλλόμενους. Σε

περίπτωση μη επίλυσης των διαφορών των σχετικών με τις συμβάσεις, τις παραγγελίες, τα τιμολόγια, τις εκδοθείσες συναλλαγματικές κ.λ.π., αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία, περιλαμβανομένων του κ. Ειρηνοδίκου και του Προέδρου Πρωτοδικών Αθηνών, της δε ειδικής διαδικασίας προσωρινών μέτρων προστασίας της νομής ενώπιων του κ. Ειρηνοδίκου.

Άρθρο 23 – Ισχύς των όρων

Οι ως άνω όροι είναι δεσμευτικοί και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς και της συμβάσεως σε όποιο σημείο αυτοί δεν τροποποιούνται. Συμπληρωματικές συνεννοήσεις ή παρεκκλίσεις των όρων αυτών έχουν ισχύ μόνον εφόσον επιβεβαιωθούν εγγράφως.